

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова»

I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ГАУ РК «ВДТ ИМЕНИ Б.А. МОРДВИНОВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата театральных билетов (далее - Правила) ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова» (далее - Театр) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Федеральным законом от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;
- Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»;
- Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»;
- Иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Электронный билет - документ, сформированный в электронном виде билетной системой Quicktickets, защищенный специальным штрих-кодом, подтверждающий право доступа на Мероприятие;

Кассовый чек или Билет (приравнен к бланку строгой отчетности) (далее по тексту настоящих Правил - «кассовый чек», «билет») - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем (Театром) и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», подтверждающий право доступа на Мероприятие.

Бланк строгой отчетности – первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

Мероприятие - культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другие зрелищные представления и мероприятия, проводимые в Театре;

Покупатель - физическое лицо, осуществляющее покупку Билетов в билетной кассе Театра, либо покупку Электронных билетов через специализированную организацию на сайте www.quicktickets.ru, либо покупку Билетов у Уполномоченных лиц;

Зритель - физическое лицо, посещающее Мероприятие Театра по Билетам, приобретенным в билетной кассе Театра, через специализированную организацию на сайте www.quicktickets.ru, у Уполномоченных лиц, либо на основании договора о приобретении Билетов, заключенного между Театром и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем.

Уполномоченные лица - уполномоченные на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова» физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие реализацию Билетов / Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия.

1.3. Билет Театра оформлен в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонемент и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности» и содержит следующие обязательные реквизиты:

- а) наименование, дату и номер документа;
- б) наименование и организационно-правовая форма;
- в) местонахождение сцены Театра;
- г) ИНН Театра;
- д) вид услуги;
- е) стоимость услуги в денежном выражении;
- ж) иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги.

Художественное оформление билетов, внесение дополнительной информации на них, производится Театром самостоятельно.

Образец Билета установлен в Приложении № 1 к Правилам.

1.4. Электронный билет в обязательном порядке содержит следующую информацию:

- а) номер заказа;
- б) наименование и организационно-правовая форма;
- в) наименование и местонахождение сцены Театра;
- г) ИНН Театра;
- д) вид услуги;
- е) стоимость услуги в денежном выражении;
- ж) штрих-код;
- ж) иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги.

Образец Электронного билета установлен в Приложении № 1 к Правилам.

1.5. Приобретая Билет/Электронный билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил.

1.6. В билетных кассах Театра, у Уполномоченных осуществляется продажа Билетов на бланках, отпечатанных с применением контрольно-кассовой техники. На сайте специализированной организации www.quicktickets.ru осуществляется продажа Электронного билета. Электронный билет формируется в автоматизированной информационной билетной системе Quicktickets в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации.

1.7. Билет, напечатанный с применением контрольно-кассовой техники, не дублируется.

1.8. Один Билет / Электронный билет действителен для одного лица и предоставляет право однократного использования при проходе на Мероприятие, указанное в Билете / Электронном билете.

1.9. Билет / Электронный билет является недействительным, не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему, если Покупателем представлен билет / электронный билет для входа на Мероприятие, форма и реквизиты которого не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления представленного билета / электронного билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо представленный Покупателем билет / электронный билет содержит исправления или является поддельным, либо билет / электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Театр не несёт ответственность за подлинность билета/электронного билета в случае приобретения его не в билетной кассе Театра / через специализированную организацию на сайте www.quicktickets.ru или не у Уполномоченных лиц, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

1.10. Театр оставляет за собой право проверки документов при организации прохода зрителей на Мероприятия - выданных кассовых чеков и электронных кассовых чеков. При выявлении факта использования Билета/Электронного билета в нарушение установленных Правил, администрация Театра вправе принять решение запретить посещение такого лица Мероприятия, возмещение затрат на покупку билета в этом случае не производится.

1.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая Билет/Электронный билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятий Театра (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или законных представителях) несовершеннолетних посетителей Театра.

1.12. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, по техническим причинам Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, замену или перенос Мероприятия. В случае отмены Мероприятия Билеты/Электронные билеты подлежат возврату в соответствии с положениями пунктов 2.2. и 3.2. настоящих Правил. В случае замены или переноса Мероприятия билеты, купленные на перенесенное или замененное Мероприятие, действительны на вновь объявленное Мероприятие, но Покупатель вправе возвратить Театру Билеты и потребовать возврат денежных средств. В случаях замены или переноса Мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты Мероприятия, если иное не предусмотрено приказом по Театру.

1.13. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

1.14. Театр имеет право осуществлять продажу билетов в рамках специальных программ и акций. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, по решению Театра могут не приниматься к возврату.

1.15. За нарушение настоящих Правил Покупатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Общие правила продажи билетов в Театре

2.1. Продажа Билетов производится в билетной кассе, расположенной по адресу Республика Коми, г. Воркута, пл. Юбилейная, дом 1, через специализированную организацию на сайте www.quicktickets.ru и у Уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию Билетов/Электронных билетов на основании договоров, заключенных с такими Уполномоченными лицами. Список Уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию билетов Театра, размещен на официальном сайте Театра по адресу <https://vorkutadramteatr.ru/> (далее - Сайт).

3. Реализация билетов Уполномоченными лицами

3.1. Реализация Билетов/Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия осуществляется Театром самостоятельно и уполномоченными им физическими лицами, физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Театром (далее - Уполномоченные лица).

3.2. Театр заключает договоры с Уполномоченными лицами, список которых публикуется на сайте Театра.

3.3. На основании заключенных договоров Уполномоченные лица реализуют Билеты/Электронные билеты на Мероприятия Театра при помощи средств Театра и собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать Билеты и оформлять Электронные билеты на собственных бланках Билетов и Электронных билетов.

3.4. Реализация Билетов/Электронных билетов производится по ценам, указанным на билете. Уполномоченное лицо, в соответствии с требованиями «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1, с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», при реализации Билетов/Электронных билетов вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным Театром с Уполномоченным лицом.

Факт оказания покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом покупателю билета, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете. Уполномоченный региональный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета.

4. Услуги для людей с ограниченными возможностями, а также продажа билетов гражданам, имеющим право на их приобретение вне очереди

4.1. При приобретении билетов для инвалидов или других маломобильных групп (далее - МГН) населения Покупатель должен сообщить об этом кассиру.

4.2. Для создания комфортных условий для инвалидов и других маломобильных групп населения, Покупатель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении такими лицами Театра администратору / главному администратору в социальных сетях (в группах или страницах театра) или по тел. + 7 (82151) 3-12-65 (со вторника по воскресенье).

4.3. С целью обеспечения доступности Мероприятий Театра для малообеспеченного населения, на основе действующего законодательства Российской Федерации определена категория граждан России, которым предоставляется приоритетное право приобретения театральных билетов на выделенный перечень Мероприятий (далее - Льгота):

- Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица, труженики тыла; жители блокадного Ленинграда
- Ветераны труда
- Студенты образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (очная форма обучения)
- Дети дошкольного возраста, обучающиеся в общеобразовательных организациях
- Пенсионеры
- Многодетные семьи
- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в возрасте до 18 лет)
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву
- Инвалиды I и II групп, лица, сопровождающие инвалида I группы; дети-инвалиды, лица сопровождающие данную категорию детей;
- граждане, вынужденно покинувшие территорию Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывшие на территорию городского округа «Воркута»
- военнослужащие и мобилизованные граждане (в том числе их дети и члены их семей), участвующие/участвовавшие в специальной военной операции.

4.4. Вышеуказанные граждане при входе в Театр должны предъявлять документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности (паспорт или другой документ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

4.5. Членам многодетных семей предоставляется право покупки Билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей.

4.6. В соответствии с Законом РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы и участники Великой Отечественной войны имеют преимущественное право (вне очереди) на приобретение билетов на Мероприятия Театра.

4.7. Граждане, перечисленные в пп. 4.3 настоящих Правил, желающие лично посетить Мероприятие Театра, вправе приобрести льготный билет при предъявлении соответствующих документов, согласно порядку, отраженному в пп. 4.1-4.4 настоящих Правил.

4.8. Для вышеперечисленных в п. 4.3 настоящих Правил граждан выделяются места, которые могут быть проданы по льготной стоимости. Одновременно предоставляется право на приобретение Билета для одного сопровождающего лица по льготной стоимости театрального Билета (в случае приобретения Билета для инвалида I группы, ребенка-инвалида).

4.9. При покупке Билетов по льготной стоимости вышеперечисленные граждане или их доверенные лица должны предъявлять кассиру оригиналы документов, подтверждающих Льготу, удостоверение личности и предоставить кассиру ксерокопию документа, подтверждающего Льготу. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя согласие на обработку личных данных, ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления Билета по льготной стоимости.

4.10. Продажа льготных Билетов производится только в кассе Театра либо через Уполномоченных при предъявлении соответствующих документов. Продажа льготных Билетов через сайт www.quicktickets.ru не осуществляется.

4.11. При выявлении факта передачи льготных театральных Билетов, приобретенных в соответствии с данными Правилами, другим лицам, администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля (мероприятия).

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ В БИЛЕТНОЙ КАССЕ И ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ ГАУ РК «ВДТ ИМЕНИ Б.А. МОРДВИНОВА»

1. Продажа билетов в билетной кассе Театра

1.1. Местонахождение Основной и Малой сцен Театра: 169900, Республика Коми, г. Воркута, пл. Юбилейная, д. 1.

Местонахождение билетной кассы Театра: 169900, Республика Коми, г. Воркута, пл. Юбилейная, д. 1. Режим работы билетной кассы Театра: вторник - четверг с 12:00 до 18:30 (обед - с 15:00 до 15:30), пятница - суббота с 11:30 до 18:30 (обед - с 15:00 до 15:30), воскресенье с 11:30 до 17:00 (обед - с 15:00 до 15:30), понедельник - выходной). Режим работы в летнее время и праздничные дни объявляется дополнительно на сайте Театра <https://vorkutadramteatr.ru/>.

Продажа билетов в билетной кассе Театра производится за наличный и безналичный расчет в российских рублях по указанным на билетах ценам.

1.2. При покупке билетов в билетной кассе Театра кассир выдаёт Покупателю Билет (Кассовый чек), сформированный на ККТ (контрольно-кассовой технике).

2. Порядок возврата билетов, купленных в билетной кассе Театра

2.1. Порядок возврата Билетов установлен в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 и Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

2.2. Порядок возврата Билетов при отмене, замене или переносе Мероприятий по инициативе Театра.

2.2.1. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены/замены/переноса Театром Мероприятия размещается в доступном для Зрителей месте в билетных кассах и на официальном сайте Театра <https://vorkutadramteatr.ru/>.

2.2.2. Возврат денежных средств за Билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется только по предъявлению Билета(ов). В случае приобретения Билета по банковской карте, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой совершена покупка.

2.2.3. При отмене Мероприятия возврат денежных средств за билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется со дня распоряжения об отмене в течение 30 календарных дней.

2.2.4. В случае отмены/замены/переноса Театром Мероприятия, билет на которое приобретен по «Пушкинской карте», Театр производит возврат денежных средств Покупателю на «Пушкинскую карту».

2.2.5. В соответствии с пунктами 8 и 27 Правил реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521, в рамках реализации программы «Пушкинская карта» при посещении мероприятий для подтверждения личности граждан предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения, при этом на организации культуры возложена обязанность подтверждать личность гражданина, предъявившего билет, в том числе путем сравнения с основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации.

К документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации помимо прочего относятся паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (в том числе военный билет), а также временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

В случае, если документ, удостоверяющий личность, не будет предъявлен, Театр будет вынужден отказать Покупателю в посещении Мероприятия.

Контроль осуществляется непосредственно при входе в зрительный зал при посещении Мероприятия.

Проверка осуществляется одним из способов:

- для подтверждения личности граждан предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации,
- для подтверждения личности граждан предъявляет необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

2.3. Порядок возврата Билета по инициативе Покупателя.

2.3.1. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право при возврате Билета:

- при обращении не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости билета.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.

2.3.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения Театром в соответствии с п. 2.3.1. настоящих Правил о возврате денежных средств.

2.3.3. Возврат Театром денежных средств производится только за Билет, приобретенный в билетной кассе Театра.

2.3.4. Возврат Билетов в связи с болезнью Покупателя (Зрителя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ, предусмотренным «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1.

В данном случае Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме (Приложение № 3 к Правилам) лично в билетную кассу Театра во время работы, указанное в п. 5.1. настоящих Правил, и представить следующие документы:

- согласие на обработку персональных данных;
- заявление на возврат денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме;

- документ, подтверждающий причину возврата билета;
- документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копия);
- оригинал Билета (оригинал бланка Билета Театр забирает у Покупателя).

Театр вправе после предоставления всех документов, указанных в п. 2.3.4. настоящих Правил, принять (выдать расписку в получении документов Покупателя) и зарегистрировать заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Театром положительного решения о возврате Билета, срок возврата денежных средств составляет 30 календарных дней с даты обращения Покупателя.

2.3.5. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств в следующих случаях:

- форма и реквизиты Билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо Билет содержит исправления или является поддельным;
- Покупатель представил документы, содержащие недостоверную информацию;
- билет реализован в рамках специальных программ Театра;
- билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- при обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия.

III. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ НА САЙТЕ WWW.QUICKTICKETS.RU И ПОРЯДОК ИХ ВОЗВРАТА

1. Правила продажи электронных билетов через специализированную организацию на сайте www.quicktickets.ru

1.1. Порядок продажи Электронных билетов регулируется Пользовательским соглашением <https://quicktickets.ru/user-agreement>.

1.2. Покупатель должен распечатать Электронный билет самостоятельно.

1.3. В случае приобретения Электронного билета необходимо сохранить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату.

1.4. В случае возникновения вопросов в процессе оформления и оплаты Заказа Покупатель может обратиться в специализированную организацию по электронной почте: help@quicktickets.ru или по телефону +7 (4852) 33-29-80.

1.5. Оформление Заказов на покупку Электронных билетов и запросов на возврат денежных средств за Электронные билеты по телефону не производится.

1.6. При оплате Электронного билета на сайте www.quicktickets.ru действуют следующие Правила его использования:

- Распечатанный Электронный билет предоставляет право Покупателю (Зрителю) пройти в Театр на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
- Электронный билет действителен для одного Покупателя (Зрителя), и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
- Электронный билет, форма и реквизиты которого не соответствуют утвержденным, либо элементы оформления Электронного билета не соответствуют установленным Театром, либо Электронный билет содержит исправления или является поддельным - не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему;
- Электронный кассовый чек на Электронный билет подтверждает факт оплаты Электронного билета на сайте Театра и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него. Электронный кассовый чек, не соответствующий требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», считается недействительным.

1.7. Театр не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта www.quicktickets.ru по независящим от Театра причинам.

1.8. Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Покупателя, произошедшие из-за использования или невозможности использования Покупателем сайта www.quicktickets.ru и несанкционированного доступа к сайту www.quicktickets.ru.

1.9. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами.

1.10. Ответственность Театра перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных на сайте www.quicktickets.ru Электронных билетов, спорные вопросы между Театром и Покупателем разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия при переговорах регулируются действующим законодательством РФ.

2. Порядок возврата денежных средств за оплаченный на сайте электронный билет

2.1. Порядок возврата Электронных билетов установлен в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1.

2.2. Порядок возврата Электронных Билетов при отмене Мероприятий по инициативе Театра.

2.2.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен только за Электронный билет, оплаченный исключительно на сайте Театра www.quicktickets.ru, при помощи банковской карты.

2.2.2. Возврат денежных средств за Электронный билет производится в случаях отмены Мероприятия по инициативе Театра, а также в случае возникновения технических проблем, послуживших причиной некорректного оформления заказа Электронного билета при осуществлении платежа.

2.2.3. Информация о порядке, сроках возврата денежных средств за Электронный билет по каждому случаю отмены Мероприятия Театра размещается на официальном сайте Театра <https://vorkutadramteatr.ru>.

2.2.4. В случаях отмены Мероприятия возврат платежа за Электронный билет производится, начиная со дня размещения Информации (приказ по Театру об отмене Мероприятия) на сайте Театра <https://vorkutadramteatr.ru> в течение 30 календарных дней.

2.2.5. Денежные средства за Электронный билет выплачиваются (перечисляются) согласно стоимости, указанной на Электронном билете и на электронном кассовом чеке. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, которая была использована при оплате Электронного билета на сайте www.quicktickets.ru, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

2.2.6. Зачисление денежных средств на банковскую карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

2.3. Порядок возврата Билетов при отмене, замене или переносе Мероприятия по инициативе Театра, электронные билеты на которое приобретены по «Пушкинской карте»:

2.3.1. В случае отмены/замены/переноса Театром Мероприятия, электронный билет на которое приобретен на сайте www.quicktickets.ru по «Пушкинской карте», производится возврат денежных средств Покупателю на «Пушкинскую карту».

2.4. Порядок возврата денежных средств за оплаченный Электронный билет по инициативе Покупателя:

2.4.1. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право:

- при обращении не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости Электронного билета.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.

2.4.2. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, которая была использована при оплате Электронного билета на сайте www.quicktickets.ru, в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом и платежными системами.

2.4.3. Возврат Электронных билетов в связи с болезнью Покупателя (Зрителя) или смертью члена его семьи или близкого родственника осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ, предусмотренным «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1.

В данном случае Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет по установленной Театром форме (Приложение № 4 к Правилам) лично в билетную кассу Театра во время работы, указанное в п. 5.1. настоящих Правил, а также иными способами, установленными Правительства РФ, предусмотренного «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 и представить следующие документы:

- согласие на обработку персональных данных;
- заявление на возврат денежных средств за Электронный билет с указанием причины возврата Электронного билета;
- документ, подтверждающий причину возврата Электронного билета;
- документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);
- распечатанный Электронный билет и при необходимости электронный кассовый чек.

2.4.4. Театр обязан после предоставления всех документов, указанных в п. 8.3.3 настоящих Правил, принять (выдать расписку в получении документов от Покупателя) и зарегистрировать заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Электронный билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя составляет до 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Театром положительного решения о возврате Электронного билета, срок возврата денежных средств составляет 30 календарных дней с даты обращения Покупателя.

Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств (платежа) за оплаченный на сайте www.quicktickets.ru Электронный билет в следующих случаях:

- форма и реквизиты Электронного билета не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Электронного билета не соответствуют элементам оформления, установленным Театром, либо Электронный билет содержит исправления или является поддельным;
- в случае если Покупателем представлены документы, содержащие недостоверную информацию;
- Электронный билет реализован в рамках специальных программ Театра;
- Электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- при обращении с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия.

IV. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ПРИ УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И (ИЛИ) ВОЗНИКНОВЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ВВЕДЕНИИ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ ИЛИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЛИБО НА ЕЕ ЧАСТИ

1. При отмене или переносе Мероприятия, проводимого Театром при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций и введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (далее - режим повышенной готовности или ЧС), размещает на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе Мероприятия, а в случае переноса Мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного Мероприятия после даты отмены режима повышенной готовности или ЧС и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

2. При отмене проведения Мероприятия Театр (или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Театром на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить посетителю посетить то же или иное Мероприятие после отмены режима повышенной готовности или ЧС на всей территории Российской Федерации либо на ее части, либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

3. Возврат полной стоимости билета при отмене или переносе Мероприятий, проводимых Театром в связи с введением режима повышенной готовности или ЧС, осуществляется Театром или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

- не позднее 30 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, в Театр или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены;

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета в Театр или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима повышенной готовности или ЧС на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

4. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета), Театр или к уполномоченному лицу не позднее 6 месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или ЧС.

5. Возмещение стоимости билетов, реализованных Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

Приложение 1
к Правилам продажи и возврата
театральных билетов

ОБРАЗЕЦ БЛАНКОВ ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА И ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
ГАУ РК «ВДТ ИМЕНИ Б.А. МОРДВИНОВА»

Образец бланка билета ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова»



Образец бланка Электронного билета ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова»

	pPqA1PdaDg	 Покупка билетов онлайн quicktickets.ru
	Организация: Воркутинский драматический театр им. Б. А. Мордвинова Мероприятие: «Восемь любящих женщин», 18+ Начало: 06.03.2026 18:30 Зал: Основной зал (2 этаж) Адрес: г. Воркута, пл. Юбилейная, д. 1 Место: Партер, 1 ряд, 3 место Стоимость: 650.00 Р Статус: Продан (Quick Tickets) Сведения о посетителе: ФИО: Телефон:	

Форма бланка-образца

**СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, _____
(Ф.И.О.)

настоящим даю свое согласие на обработку в Государственном автономном учреждении Республики Коми «Воркутинский драматический театр имени Б.А. Мордвинова» (далее - Оператор), 169900, Республика Коми, г. Воркута, пл. Юбилейная, д. 1, моих персональных данных, к которым относятся:

- данные документов, подтверждающие принадлежность граждан к федеральным либо региональным категориям льготников;
- данные паспорта или другого документа, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных составляет:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- номер паспорта и документа, удостоверяющего наличие федеральных или региональных льгот, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях:

- предоставления информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- реализации установленного порядка оказания платных услуг в области исполнительских искусств.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное Согласие действует с момента его и до дня отзыва в письменном виде.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Дата: _____ Подпись _____ / _____ /

Форма бланка-образца

Директору ГАУ РК «ВДТ имени Б.А.
Мордвинова»

Пекарь Е.А.

ФИО

Документ, удостоверяющий личность

Адрес электронной почты

Телефон: +7 ()

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу возвратить мне денежные средства за приобретенный(е) в **Билетной кассе театра**
билет(ы) на Мероприятие _____

(указать наименование)

на «___» _____ 20___ г. в _____.____ часов, в количестве _____ (прописью)
штук.

Причиной возврата билета(ов) явилось _____

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата театральных билетов ГАУ
РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова» ознакомлен (-а) и возражений не имею.

Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном обращении в
билетной кассе театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Документ, подтверждающий причину возврата билета.
3. Согласие на обработку персональных данных.
4. Билет.

«_____» _____ 20___ г.

подпись

расшифровка

Форма бланка-образца

Директору ГАУ РК «ВДТ имени Б.А.
Мордвинова»

Пекарь Е.А.

ФИО

Документ, удостоверяющий личность

Адрес электронной почты

Телефон: +7 ()

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства в безналичном порядке на мое платежное средство за приобретенный(е) через специализированную организацию **на сайте** www.quicktickets.ru Электронный(е) билет(ы) на мероприятие:

_____ (указать наименование)
на «___» _____ 20__ г. в ____ часов, в количестве _____ (прописью) штук, номер
Заказа.
Причиной возврата Электронного(ых) билета(ов) явилось
_____.

Настоящим подтверждаю, что с что с Правилами продажи и возврата театральных билетов ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова», Пользовательским соглашением ознакомлен (-а) и возражений не имею.

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Документ, подтверждающий причину возврата Электронного билета
3. Согласие на обработку персональных данных.
4. Распечатанный Электронный билет.
5. Распечатанный Электронный кассовый чек.

«_____» _____ 20__ г.

подпись

расшифровка