

Правила посещения ГАУ РК «ВДТ имени Б.А. Мордвинова»

1. Общие положения

1.1. Целью данных правил является обеспечение безопасности зрителей, обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности работников Театра.

1.2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций покупателю (зрителю) необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

1.3. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2. Проход и нахождение в Театре

2.1. Пуск зрителей в Театр начинается за 60 (шестьдесят) минут до начала спектакля. Пуск зрителей в Основной зал осуществляется не позднее чем за 10 минут до начала спектакля (мероприятия), в Малый зал осуществляется не позднее чем за 5 минут до начала спектакля (мероприятия) (далее - зрительные залы).

Проход в Театр осуществляется через центральный вход. Во избежание очередей на входе в зрительные залы перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.

2.2. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования главного администратора и администраторов, уполномоченных проверять билеты на входе в зрительные залы.

2.3. При проходе через контроль зритель:

- предъявляет администратору/главному администратору билет (кассовый чек) / электронный билет;

- проходит стандартную процедуру досмотра личных вещей с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов (Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 (ред. от 03.07.2016) «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», ст. 12.1, п.п. 3).

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, спиртных напитков, а также средств аудио- и видеозаписи, зритель по требованию сотрудников Театра обязан сдать их на хранение.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

2.4. В случае выхода зрителя из Театра до начала спектакля или в антракте контролер при его возвращении обратно в Театр вправе потребовать у него повторно предъявить билет.

2.5. Запрещается:

- причинять ущерб Учреждению;
- вход в зал после третьего звонка;
- приходить в Театр в грязной одежде, в одежде с неприятным запахом;
- приходить в Театр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки, тележки и иные объемные предметы;
- употреблять напитки в зрительном зале, кроме воды в бутылках с закручивающимися крышками, употреблять продукты питания во время нахождения в зрительном зале;
- приходить в Театр с животными.

2.6. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты администратору/главному администратору, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

2.7. Находиться в Театре без билета, либо проходить в какие-либо служебные помещения Театра за пределы зрительской зоны (зрительный зал, фойе, гардероб, туалеты) категорически

запрещено.

2.8. После спектакля не позднее окончания времени работы гардероба (30 минут после окончания спектакля) зрители обязаны покинуть помещения Театра.

3. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля

3.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля) или по приглашению администратора.

3.2. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

3.3. Вход в зрительный зал с едой и напитками запрещён.

3.4. Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанным в билете.

3.5. Запрещается занимать места отличные от указанных в билетах.

3.6. Администрация Театра имеет право в любой момент осуществлять проверку у зрителей билетов на их наличие и действительность.

3.7. Зрители, опоздавшие на спектакли, в виде исключения могут посмотреть первый акт спектакля на свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные администратором/ главным администратором, а в антракте пересестись на места, указанные в билетах. При отсутствии свободных мест, опоздавшим будет предложено подождать антракта в фойе.

3.8. В соответствии с требованиями пожарной безопасности запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

3.9. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы. Во время спектакля запрещается использовать мобильные телефоны для отправки или прочтения СМС, писем, просмотра или съёмки видео и фото спектакля и др.

3.10. Во время спектакля запрещаются любые передвижения в зрительном зале, запрещается шуметь, разговаривать, принимать пищу и распивать напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль с другими зрителями, переводить, использовать персональную подсветку.

Родители или педагоги должны следить за тем, чтобы их дети не мешали другим зрителям при просмотре спектакля.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

3.11. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.

3.12. После окончания спектакля зрители должны оставаться на своих местах до полного включения света.

3.13. При посещении спектакля группой детей, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных. Нахождение в зале несовершеннолетних (младше 12 лет) без совершеннолетних сопровождающих запрещается.

3.14. Посещение спектаклей осуществляется в соответствии с возрастным ограничением спектакля.

3.15. Категорически запрещается: входить в холл 2 этажа, зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; животных; предметы, пачкающие кресла.

4. Гардероб

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

Театр не несёт ответственность за утрату денег, ценных бумаг и других ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

4.2. В случае утери зрителем номерка из гардеробов Основной и Малой сцены одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

4.3. После окончания спектакля гардеробы Основной и Малой сцены работают в течение 30 минут. После окончания спектакля (мероприятия) Зритель обязан покинуть помещения Театра не позднее окончания времени работы гардероба.

5. Прочие условия

5.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

В случае причинения Театру материального ущерба Зритель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В Театре зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

5.3. Зритель обязан уважительно относиться к представителям администрации Театра и к обслуживающему персоналу, а также не допускать нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

5.4. В соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» посетителям Театра запрещено курение в помещениях и на территории учреждения. На территории и в помещении Театра запрещено курение табака, беспламенных электронных сигарет, бездымных сигарет, электрических испарителей, курительных устройств, предназначенных для имитации курения, индивидуальных испарителей, электрических ингаляторов для индивидуального использования, генерирующие устройства пара из специального раствора или смеси.

5.5. Категорически запрещается заходить за установленные ограждения, на сцену, в технические и служебные помещения. Запрещается открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной неприязни.

5.6. Цветы, предназначенные для артистов, могут быть переданы сотрудникам Театра для последующего их вручения актерам, либо вручены лично из зрительного зала без допуска за кулисы.

5.7. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

6. Посещение театра зрителями с ограниченными возможностями

Малая сцена Театра оснащена безбарьерным входом в здание Театра для организации посещения Театра людьми с ограниченными физическими возможностями.

Если вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом билетному кассиру.

Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего театра администратору / главному администратору в социальных сетях (в группах или страницах театра) или по тел. 8 (82151) 3-12-65 (со вторника по воскресенье).

В день спектакля администратор за час до начала спектакля встречает гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе, помогает беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

Основная сцена Театра не приспособлена для посещения зрителями с ограниченными возможностями (для зрителей в инвалидных колясках).